

Der Auftrag geht mit dem Techniker mit — auch dorthin, wo es kein Netz gibt.

Arbeitet ohne Verbindung

Im Keller, im Heizraum, im Funkloch: Erfasst wird zuerst auf dem Gerät und später abgeglichen — ohne Umschalten, ohne verlorene Eingabe.

Ein Datenstand mit IWS

Kein Nebensystem, keine Zwischendatei. Was der Techniker meldet, steht im IWS-Beleg.

Nichts doppelt erfassen

Zeiten, Material und Bericht entstehen dort, wo die Arbeit passiert. Der Servicebericht geht als PDF direkt an den Kunden.

So läuft ein Auftrag

- 1 **Zuteilen** — das Büro weist zu, mit Fixtermin und Uhrzeit
- 2 **Übernehmen** — Kunde, Anschrift, Positionen im Blick
- 3 **Arbeiten** — Material, Zeiten, Fotos erfassen
- 4 **Abschließen** — Bericht, Protokolle, Unterschrift
- 5 **Zurückmelden** — alles fließt in den IWS-Beleg



TBOS GmbH

Hersteller von IWS
Information Workspace

DIE IWS-FAMILIE

IWS Enterprise	ERP mit CRM & Organisation und Lagerverwaltung
IWS Cash	Kassensystem mit Touchdisplay
IWS Enterprise Online	IWS als Online-Lösung
IWS LVS	Lagerverwaltungssystem
IWS Cloud	Serviceabwicklung für Techniker und Büro — mit und ohne Netz

Bereits im Einsatz. Die IWS Cloud läuft im produktiven Servicebetrieb — auf Handy, Tablet und PC, installierbar wie eine App und ohne App Store.

Sprechen Sie mit uns

TBOS GmbH
Gewerbestraße 6 · 5202 Neumarkt
Tel. +43 (0) 6216 20990
office@tbos.at · www.tbos.at/produkte



IWS Cloud

SERVICEABWICKLUNG · MOBIL · OFFLINE

Serviceabwicklung, die mitgeht.

Die mobile Erweiterung Ihres IWS für Techniker und Büro — mit und ohne Netz.



Ein Produkt der TBOS GmbH
www.tbos.at

1

Für den Techniker

alles auch ohne Verbindung

- ✓ **Auftragsliste** nach Status, mit Fixtermin und Uhrzeit
- ✓ **Belegpositionen** aus IWS mit Mengenkorrektur
- ✓ **Material** aus dem Fahrzeuglager buchen — per Suche oder Strichcode-Kamera
- ✓ **Zeiten** für Arbeit, Fahrt, Heimweg, Home Office und Pause, auch nachträglich
- ✓ **Fotos** direkt aus der Kamera zum Auftrag
- ✓ **Historie:** was war zuletzt bei diesem Kunden?
- ✓ **Servicebericht** aus Textbausteinen, als PDF an den Kunden
- ✓ **Abnahmeprotokolle** nach eigenen Vorlagen
- ✓ **Unterschrift** des Kunden auf dem Bildschirm
- ✓ **Vor-Ort-Auftrag** ohne Beleg eröffnen
- ✓ **Maschinenbuch** mit Stammdaten, Fotos und Belegverlauf [Modul](#)

Kein Offline-Modus zum Einschalten. Die App arbeitet immer aus ihrem Speicher; was noch nicht übertragen ist, steht sichtbar in der Kopfzeile.

2

Für das Büro

der Stand von jetzt, direkt aus IWS

- ✓ **Disposition:** Aufträge nach Status, zuteilen, umteilen, Fixtermin und Reihung
- ✓ **Service-Tafel** für die Wand: wer ist gerade woran
- ✓ **Zeiten & Wochenbericht** mit Summen und CSV-Ausgabe
- ✓ **Belege ansehen** und erneut versenden
- ✓ **Termine, Aufgaben & Aktivitäten** aus IWS — zurücksenden inklusive
- ✓ **Adressen** und Ansprechpartner, **Artikelsuche** im Gesamtbestand
- ✓ **Nachrichten** mit Anhängen und eingebetteten Bildern
- ✓ **Vorgänge:** Angebote, Aufträge, Lieferscheine, Rechnungen mit Belegkette, Positionen und PDF
- ✓ **Verkauf und Einkauf** getrennt berechtigt; Einkaufspreise nur mit eigener Rolle
- ✓ **Nur eigene Kunden** für den Außendienst

Vorgänge und Dokumente kommen direkt aus dem Mandantenordner — über ein eigenes Konto, nur lesend.

3

Verwaltung & Technik

einrichten statt programmieren

- ✓ **Anmeldung** mit Kennwort oder **Microsoft 365** samt Multifaktor-Anmeldung
- ✓ **Rollen** je Benutzer: Servicetechniker, Serviceleitung, Vertrieb, Einkauf, Administrator
- ✓ **Module** zuschalten, wo sie gebraucht werden — für alle Geräte zugleich
- ✓ **Berichtsvorlage** und **Abnahmeprotokolle** als eigene HTML-Vorlagen
- ✓ **Textbausteine**, Pflichtfelder und Fahrtarten je Kunde
- ✓ **Kundenname und -zeichen** in der App und auf dem Bericht
- ✓ **Neue Fassung auf Knopfdruck** — nie mitten im Auftrag

TECHNIK

[PWA · installierbar](#)

[Android · iOS · Windows](#)

[REST · HTTPS](#)

[SQL Server \(IWS\)](#)

[Entra ID / M365](#)

[PDF · CSV](#)

Die Daten bleiben in Ihrer IWS-Datenbank. Auf dem Gerät liegt nur der laufende Auftragsbestand — beim Abmelden wird er gelöscht.